

# KPN OneBase

Het platform voor het beheer van alle producten en diensten van KPN EEN MKB



**TéGéTél** | **HBA**  
ICT • Telecom Specialisten



# KPN OneBase

## KPN OneBase

KPN OneBase is het platform voor het beheer van alle producten en diensten van KPN EEN MKB.

Je krijgt met alle diensten van KPN EEN toegang tot het platform OneBase. Hier kun je o.a. de telefooncentrale in de cloud beheren, verschillende zaken op het gebied van mobiele telefonie regelen, de online werkplekken beheren en verschillende financiële zaken regelen.

### De telefooncentrale in de cloud van KPN EEN met One Base in uw eigen beheer.

Je kunt in OneBase de telefooncentrale in de cloud beheren en de volgende taken uitvoeren:

- naam, nummer en uitgaand belplan opmaken en aanpassen
- dag- en nachtschakeling bepalen: met de dag- en nachtschakeling wordt ingesteld wanneer de beller een ingesproken boodschap te horen krijgt.
- belgroepen instellen: met belgroepen kunnen oproepen bij meerdere toestellen/gebruikers worden afgeleverd, zoals bijvoorbeeld de afdeling verkoop, de administratie of de technische dienst. Je kunt eenvoudig een gebruiker aan een groep toevoegen of uit de groep halen.
- keuzemenu instellen: stel het keuzemenu in en spreek de begeleidende tekst in.
- stel rechten in: stel rechten in voor het uitbellen en blokkeer nummers die niet gebeld mogen worden
- beheer het telefoonboek: in de KPN EEN telefooncentrale zit een centraal telefoonboek dat via OneBase beheerd kan worden.

#### Tip!

Haal een gebruiker tijdelijk uit de groep als deze met vakantie gaat of door ziekte langere tijd afwezig is.

Als KPN Excellence Partner zorgen onze engineers voor de belangrijkste instellingen. Je kunt vervolgens met OneBase verschillende functionaliteiten zelf beheren, zodat de telefonie-omgeving altijd naar wens functioneert en perfect is afgestemd op jouw wensen en behoeften.

### Beheren van de mobiele telefonie in One base

Je kunt in OneBase ook de mobiele telefonie beheren, denk bijvoorbeeld aan:

- SIM-kaart blokkeren in geval van verlies of diefstal
- PUK-code opvragen
- wisselgesprekken aan- en uitzetten
- gebruik in het buitenland aan- en uitzetten
- doorschakelen naar een ander telefoonnummer



TéGéTèl | HBA  
ICT • Telecom Specialisten



# KPN OneBase

## Werkplekpakketten in OneBase

Je kunt in OneBase de online werkplek volledig naar wens samenstellen door het regelen van:

- data-opslag voor jouw bedrijf
- data-opslag per gebruiker
- Microsoft 365
- eigen bedrijfssoftware
- anti-virussoftware
- instellen van encryptie
- applicaties in de cloud
- aansturing van lokale printers

Je kunt alle licenties en extra opties en instellingen voor de werkplek regelen in OneBase. Het uitrollen van de werkplek wordt vervolgens door onze engineers uitgevoerd. Het op- en afschalen van het aantal werkplekken is met OneBase heel eenvoudig.

## Financiële administratie met One Base

Je krijgt met OneBase ook toegang tot belangrijke informatie en de financiële administratie.

Je krijg met OneBase inzicht in:

- het vaste en mobiele verkeer
- het verbruik (aantal minuten en Mb) per dag
- de telefoonnummers die zijn gekozen

Je vindt in OneBase ook:

- de maandelijkse eindfactuur
- een specificatie van de gemaakte kosten

## Verschillende apps in Onebase

KPN OneBase biedt daarnaast verschillende apps voor het opnemen van gesprekken, desktopintegratie en een eigen interface voor de receptie.

Je krijgt met OneBase toegang de volgende apps:

- KPN EEN gespreksopname: met de gesprekopname kunnen gesprekken worden opgenomen, opgeslagen en afgespeeld.
- KPN EEN desktop integratie: koppel een Windows-desktop aan je telefoon en bedien verschillende telefooninstellingen vanaf de computer. Gebruik contacten en telefoonnummers binnen verschillende applicaties (zoals Outlook) en webpagina's, gebruik de desktop integratie om te bellen en contactinformatie te tonen bij inkomende oproepen.
- KPN EEN receptie+: met deze moderne interface kan de receptiepost via de applicatie in de webbrowser worden bediend.
- KPN EEN gespreksrapportage: met de verschillende rapportagemogelijkheden geven informatie en inzicht in het telefoonverkeer. Je kunt bijvoorbeeld zien wat de gemiddelde wachttijd is en hoe lang gesprekken gemiddeld duren. Ook beschikt deze tool over configureerbare wallboards die real-time inzicht geven.
- MijnGesprek: regel alles rondom jouw bereikbaarheid, luister voicemail af en bedien jouw persoonlijke telefooncentrale.

Kortom: OneBase is het complete platform voor het beheer van alle diensten van KPN EEN.



**TégéTèl** | **HBA**  
ICT • Telecom Specialisten

# Vragen?

Neem contact op met onze  
accountmanagers op 085 - 04 79 777



**TégéTél** | **HBA**  
ICT • Telecom Specialisten